

תקנון ללקוחות Fit House Workout

הוראות תקנון זה באות להסדיר את תנאי ההתקשרות של המתאמנים.
התקנון מנוסח בלשון זכר אך מיועד לשני המינים.

1. התנאים לשימוש באתר הבית

סטודיו Fit House Workout שומר לעצמו את הזכות לעדכן ו/או למחוק מעת לעת את הוראות הסכם זה, לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך במסירת הודעה כלשהי מראש, ותנאים חדשים אלו יחייבו מרגע פרסומם באתר. סטודיו Fit House מתחייב שלא להעביר את פרטי הלקוח לצד ג'.

2. מנויים ונהלי אימונים

כרטיסייה/מנוי - שלוש חבילות שונות לבחירה.

כל החבילות כוללות כניסה לאימונים השונים בשני המתחמים.

• כרטיסיית 12 כניסות:

כרטיסייה זו תוקפה יפה לתקופה של 3 חדשים רצופים המונה 12 אימונים בלבד.

מחיר כרטיסיית 12 כניסות הינו 600 ₪ כולל מע"מ.

• כרטיסיית 24 כניסות:

כרטיסייה זו תוקפה יפה לתקופה של 5 חדשים רצופים המונה 24 אימונים בלבד.

מחיר כרטיסיית 24 כניסות הינו 1080 ₪ כולל מע"מ.

• מנוי "חופשי חודשי" ל- 3 חודשים:

מנוי זה הינו מנוי לתקופה של 3 חודשים רצופים, ללא מגבלה של מספר האימונים בהם ניתן להשתתף במהלך כל חודש. מספר האימונים היומי מוגבל לאימון אחד בלבד ביום.

מחיר מנוי "חופשי חודשי" לחודש הינו 450 ₪ כולל מע"מ, בהתחייבות ל- 3 חודשים לכל הפחות, ובסך הכל 1,350 ₪ בלבד כולל מע"מ.

המנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.

התשלום יבוצע מראש.

• אימון אישי:

אימון אישי יתואם טלפונית או במייל מול שירות הלקוחות.

משך האימון הינו 50 דקות שלמות בסטודיו.

יש להגיע לאימון בזמן - הסטודיו אינו מתחייב להשלים משך אימון שהתעכב בגין איחור מצד הלקוח.

מחיר אימון אישי הינו 160 ₪ כולל מע"מ.

• אימון ניסיון

שיעור ההתנסות חנים הינו חד פעמי ומיועד למתאמנים חדשים בלבד.

אין כפל מבצעים- בזמן מבצע גרופון, לא ינתנו שיעורי חנים.

הגעה וזמני שיעור

יש להגיע מספר דקות לפני האימון ע"מ להתארגן ולהתחיל את האימון בזמן.

משך כל אימון הינו 45 דק'.

הצהרת בריאות

על כל מתאמן בסטודיו חלה החובה האישית לחתום על טופס הצהרת בריאות, בטרם התחיל את האימון הראשון שלו.

בנוסף, מתאמני הסטודיו מתחייבים להודיע לצוות על כל שינוי במצבם הבריאותי. המקום רשאי לדרוש מהמתאמנים להמציא אישורים רפואיים בדבר מצבם הבריאותי.

השימוש בחדר הסטודיו

הפעילות בחדר הסטודיו ללא נוכחות מדריך אסורה בהחלט בכל שעות היום. יש להקפיד על בגדים והנעלה ספורטיביים המתאימים לאופי השיעור, וכן על היגיינה אישית. יש לשמור על ניקיון הסטודיו ולהחזיר ציוד בסיום השיעור. סטודיו Fit House Workout לא יהיה אחראי לכל נזק ו/או אבדן לרכוש המתאמן שנגרם מכל סיבה שהיא במתחם הסטודיו ובשטח. הנהלת הסטודיו אינה אחראית על חפצים שהושארו בסטודיו. הסטודיו לא ייחשב לשומר מכל סוג שהוא. יש לכבות טלפונים ניידים או להעבירם למצב שקט ו/או רטט במהלך השיעור.

3. ביטול שיעורים

ניתן לבטל אימוני סטודיו עד 8 שעות מתחילת האימון. ביטול שיעור לאחר השעה הנקובה לעיל יגרור ניצול מלא של אימון מתוך הכרטיסייה. האחריות על ביטול האימונים מוטלת על המתאמן בלבד.

במקרים של ביטול אימון על ידי הסטודיו, המתאמנים שנרשמו לאימון זה לא יחויבו בגין כך הכרטיסייה שרכשו תזוכה בהתאם. קיום אימון בסטודיו מס' 1 מחייב נוכחות של 2 מתאמנים לכל הפחות. קיום אימון בסטודיו מס' 2 מחייב נוכחות של 4 מתאמנים לכל הפחות. אימונים שלא יהיו מלאים דיו, יבוטלו באופן אוטומטי על ידי מערכת הסטודיו והאפליקציה. הודעה אוטומטית תשלח ללקוח, והלקוח יזוכה בהתאם. באחריות הלקוח לוודא כי האימון אכן מתקיים.

4. מדיניות ביטול כרטיסיה -

- ביטול כרטיסיה במהלך 30 יום מיום הרכישה, הלקוח יזוכה, מעבר לכך לא יינתן החזר כספי.

• מדיניות ביטול מנוי לשלושה חודשים -

ביטול במהלך החודש הראשון, הלקוח יזוכה לפי החודשים הנותרים של המנוי. ביטול במהלך החודש השני, הלקוח יזוכה לפי החודש הנותר של המנוי.

• ביטול מנוי/כרטיסייה מסיבה רפואית:

במידה ונתגלתה בעיה רפואית אצל הלקוח, אשר מונעת ממנו להמשיך ליטול חלק באימונים, יציג הלקוח הצהרה מרופא בפני שירות הלקוחות כי אין ביכולתו להמשיך להתאמן. הלקוח יזוכה בכספו באופן מלא בחלק היחסי שנותר מיתרת המנוי, בניכוי דמי מנוי ע"ס 5%.

5. החלפת מאמן

סטודיו Fit House שומר לעצמו את הזכות להחליף מאמן בכל אימון לפי שיקול דעתו. לקוח שנרשם לאימון שבו הוחלף המאמן, רשאי לבטל רישום לשיעור עד 8 שעות ממועד השיעור. אי הגעה לשיעור תחשב כניצול אימון כפי שמופיע בתקנון זה.

שירות לקוחות פעיל מ 09:00-18:00,
נשמח לעזור ולעמוד לשירותך, כמו כן באתר ובעמוד הפייסבוק שלנו.